

Altijd al Operationeel Manager willen zijn van een uniek landgoed waar gasten buitengewoon kunnen genieten van luxe accommodaties en uitgebreide kwalitatief hoogwaardige voorzieningen? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Operationeel Manager

In deze functie ben je eindverantwoordelijk voor het operationele reilen en zeilen binnen de volgende afdelingen van Landgoed Lauswolt:

- Food & Beverage
 - Restaurant Heeren van Harinxma (1 Michelin ster)
 - Bistro Nijeholt (Bib Gourmand)
 - Hotelbar
 - Meeting & Event afdeling
 - Keuken
- Housekeeping
- Receptie / Front Office
- Technische dienst

Binnen je afdeling geef je direct leiding aan een team van ongeveer 80 medewerkers.

De Operationeel Manager rapporteert aan de directeur en is lid van het Executive Team van Landgoed Lauswolt.

Als zodanig ben je operationeel eindverantwoordelijk voor de unieke belevingen van onze gasten door het consistent uit (laten) voeren van de hoge servicestandaarden en het bewaken van de algehele gast- en medewerker tevredenheid.

Financieel ben je verantwoordelijk voor het realiseren van de omzetten en de daarbij behorende budgetten, samen met de directeur, adjunct/ P&O manager en de commercieel manager. Het strategisch plan van Landgoed Lauswolt wordt in samenspraak met de relevante directieleden en de aandeelhouder/eigenaar opgesteld. Vanuit de visie, missie en kernwaarden van Landgoed Lauswolt, formuleer jij heldere doelstellingen voor je team, gericht op gasttevredenheid, medewerker tevredenheid, algehele kwaliteitsstandaarden, efficiëntie en commerciële targets.

Verder houd je je bezig met:

- Het actief ontzorgen van de directeur bij alle operationele aspecten van het hotel;
- Zorgdragen dat het team van medewerkers continue 'op peil' is met de juiste personen op de juiste plaats op het juiste tijdstip, waarbij de ratio 'efficiëntie' continue in de gaten wordt gehouden. Hierbij werk je nauw samen met de P&O manager;
- Het continue inspireren en motiveren van je team en andere medewerkers door coachend leiderschap;
- 'Brand' bewaking van de diverse concepten en service standaarden binnen Landgoed Lauswolt;
- Proactieve gast benadering in de breedste zin van het woord;
- Managen en beheren van alle onderhoud technische facetten en veiligheidsrichtlijnen die een belangrijke rol spelen, samen met de hoofd technische dienst;
- Het onderhouden van relaties en netwerken met collega's, gasten, zakelijke bedrijven, leveranciers, belangenorganisaties en overheidsinstellingen

Jouw profiel.

Wij zoeken een ervaren, 'hands-on' Operationeel Manager die beschikt over een charismatische, sterke persoonlijkheid, een hoge mate van doorzettingsvermogen en sterke 'people skills'. Je vindt het leuk om op verschillende niveaus te opereren en kan goed de strategie doorvertalen naar de operatie en draagvlak creëren. Ondernemerschap en passie voor *hostmanship* zit in jouw DNA, zeker vanuit het oogpunt van onze gasten en medewerkers.

Landgoed Lauswolt. Je hebt van nature een gezonde commerciële drive.

Je bent flexibel, kunt je goed aanpassen en bent innovatief. Als voorbeeld voor het team is dit natuurlijk niet te missen: Men kijkt tegen je op en wil van je leren. Met enthousiasme, authenticiteit en zichtbaar voorbeeldgedrag weet je het lerend vermogen van je medewerkers te vergroten en hen continue te stimuleren en te motiveren om elke dag de gastverwachting te overtreffen! Je hebt een goed oog voor detail om het landgoed in perfecte conditie te houden. Door trends en ontwikkelingen in de hospitality wereld te volgen weet je wat er speelt en weet je deze te vertalen naar de juiste initiatieven voor Landgoed Lauswolt. Je hebt van nature een gezonde commerciële drive.

Daarnaast ben of heb je als Operationeel Manager:

- Kennis, ervaring en affiniteit met de 5* hotellerie en/of 'top' gastvrijheidsorganisaties;
- Creatief en oplossingsgericht;
- Iemand die kansen ziet en uitdagingen niet uit de weg gaat;
- Een snelle verbinder in het bouwen en onderhouden van relaties, zowel intern en extern;
- Een afgeronde MBO of HBO opleiding binnen de Hospitality branche, of een vergelijkbare opleiding;
- Minimaal 5 jaar toonaangevende leidinggevende ervaring in een operationele afdeling van een hotel in het hogere segment, zoals Rooms of Food & Beverage afdeling met een team van minimaal 50 personen.
- Een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal;
- Een flexibele instelling. Op ons landgoed is altijd iets te beleven, dit betekent dat je ook in de avonden, weekenden en op feestdagen werkzaam kunt zijn;
- Woonachtig in de regio Friesland / Groningen / Drenthe is een pré.

Jouw werkomgeving

Een uitdagende baan in het hogere segment van de hospitality in een prachtig 5-sterren bedrijf. Daarbij bieden we je veel ruimte voor eigen ontwikkeling en vrijheid om te ondernemen. Landgoed Lauswolt is een zelfstandig hotel sinds 2018; een dynamisch bedrijf waar er ruimte is voor goed ondernemerschap. Bij Landgoed Lauswolt in Beetsterzwaag kun je rekenen op een fantastisch team om mee te werken. We doen ons werk met passie en betrokkenheid. We zijn behulpzaam naar gasten én collega's en springen in waar het nodig is. Landgoed Lauswolt is als een hechte familie. Wij gaan graag een langdurige relatie met je aan. Als jij je werk met plezier en enthousiasme doet, dan straalt dat uit naar je collega's en naar onze gasten.

Oké, leuk! En hoe nu verder ?

Mocht je voldoen aan bovenstaande profielschets, stuur je motivatiebrief en CV naar MAttema@lauswolt.nl.

Wij beloven dat we spoedig contact met je opnemen.

We plannen een korte kennismaking tijdens een virtueel kopje koffie in. Je kunt wat meer vertellen over jezelf en wij wat meer over de functie. Dit duurt maximaal 15 minuten. Zijn we beiden enthousiast? Dan nodigen we je graag uit voor een bezoek aan het hotel.

Naast sollicitatiegesprekken, zijn de volgende stappen mogelijk onderdeel van de selectieprocedure:

- Presenteren van een specifieke 'case' ;
- Een mystery visit op Landgoed Lauswolt incl. een uitgebreide rapportage;
- Een assessment.

Samen zetten we alles op alles om onze gasten het beste te bieden. Als jij meedoet, wordt je harde werken door ons beloond met:

- Een jaarcontract, met uitzicht op een contract voor onbepaalde tijd.
- Een 38-urige werkweek.
- Passend salaris bij deze positie
- Bonusafspraken
- 25 vakantiedagen bij een fulltime werkweek.
- Een telefoonvergoeding.
- Laptop in bruikleen.
- Reiskostenvergoeding.
- Aanvullende pensioenregeling beschikbaar
- Korting bij partnerbedrijven waar Landgoed Lauswolt een relatie mee heeft.