

Protokoll / Politik von Landgoed Lauswolt in Bezug auf die Maßnahmen gegen die Ausbreitung des Covid-19-Virus

Version 1. Juli 2020

Um Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in dieser besonderen Zeit zu bieten, haben wir folgende Maßnahmen ergriffen. Diese basieren natürlich auf den aktuellen RIVM-Richtlinien und werden bei Bedarf kontinuierlich evaluiert und angepasst.

Allgemeine Maßnahmen, die wir ergreifen:

- Wir begrüßen Sie nicht mit unserem warmen Händedruck, der für uns so charakteristisch ist, sondern natürlich mit einem Lächeln.
- Bei Ihrer Ankunft findet ein Kontrollinterview statt und wir werden Ihnen eine Reihe von Fragen zu Ihrer Gesundheit stellen.
- In unseren Restaurants, Lounges und auf unserer Terrasse sind die Tische mindestens 1,5 Meter voneinander entfernt. Breite Gehwege sind ebenfalls markiert und es gilt eine Wanderroute.
- Wir reinigen Ihr Zimmer während Ihres Aufenthalts, wenn Sie nicht im Zimmer sind. Wenn Sie während des Aufenthalts keine Zimmerreinigung wünschen, können Sie dies an der Rezeption angeben.
- Während Ihres Aufenthalts im Hotel bieten wir keinen Turn-Down-Service an. Dies dient zur Begrenzung der Anzahl der Kontaktmomente. Abends haben Sie die Möglichkeit, frische Handtücher und / oder saubere Gläser / Geschirr zu erhalten. Wenn Sie das schmutzige Gut in der entsprechenden Schachtel vor Ihrer Zimmertür präsentieren, nehmen wir es mit und versorgen Sie mit sauberen Produkten.
- In öffentlichen Bereichen gibt es verschiedene Möglichkeiten, Ihre Hände zu reinigen.
- Bei der Abreise bevorzugen wir, dass Sie Ihre Rechnung mit PIN bezahlen. Wir werden das Zahlungsterminal nach jedem Gebrauch desinfizieren.
- Der Innen- und Außenpool sind geöffnet. Befolgen Sie die vor Ort angegebenen Richtlinien.
- Die Sauna und das Türkische Bad sind ab dem 1. Juli wieder geöffnet. Dies für maximal 2 Personen.
- Es ist auch möglich, die Fitness wieder zu nutzen. Sie erhalten den Schlüssel an der Rezeption. Nach Gebrauch wird das Zimmer von unserer Zimmerreinigung gereinigt.

Wir erwarten von unseren Gästen Folgendes:

- Halten Sie 1,5 Meter Abstand zu anderen Gästen und unseren Mitarbeitern.
- Befolgen Sie die angegebenen Anweisungen auf dem Anwesen; Wir haben unser Routing im öffentlichen Raum mittels Beschilderung angepasst.
- Wenn Sie konkrete Symptome haben, die auf eine mögliche Infektion mit dem Covid-19-Virus hinweisen könnten, kommen Sie bitte nicht in unser Anwesen, sondern bleiben Sie zu Hause. Dies gilt auch für Ihre Familienmitglieder.
- Waschen und desinfizieren Sie Ihre Hände regelmäßig. Dafür haben wir im öffentlichen Raum zusätzliche Möglichkeiten geschaffen.
- Husten und niesen Sie immer in Ihrem Ellbogen.
- Wir bitten Sie, sich nicht die Hand zu geben.

Maßnahmen von Landgoed Lauswolt gegenüber seinen Mitarbeitern:

- Jeden Tag nehmen wir den Gesundheitscheck von allen unseren Mitarbeitern, bevor sie ihre Schicht beginnen.
- Alle Mitarbeiter von Landgoed Lauswolt haben spezielle Schulungen zu allen Maßnahmen und Protokollen zum Schutz vor dem Covid-19-Virus absolviert.
- Alle Mitarbeiter halten 1,5 Meter Abstand zu Kollegen und unseren Gästen.
- Wenn ein Mitarbeiter bestimmte Symptome hat, die auf eine mögliche Infektion mit dem Covid-19-Virus hinweisen können, kommt er nicht zur Arbeit und bleibt zu Hause.
- Wir bitten regelmäßig, die Hände zu waschen und zu desinfizieren sowie im Ellbogen zu husten und zu niesen.
- Mitarbeiter betreten nicht nur die Räume der Gäste, sondern nur mit Genehmigung der Geschäftsleitung.
- Mitarbeiter, die mit Gästen oder Gepäck von Gästen in Kontakt kommen, tragen bei Bedarf geeignete Handschuhe. Darüber hinaus tragen die Mitarbeiter des Reinigungs- und technischen Dienstes beim Betreten eines Hotelzimmers eine Gesichtsmaske.
- Das Management von Landgoed Lauswolt hat ein spezielles Covid-19-Team zusammengestellt, das sicherstellt, dass die Richtlinien jederzeit eingehalten werden. Sie treffen sich mindestens zweimal pro Woche, um die aktuellen Richtlinien und deren Einhaltung zu bewerten und gegebenenfalls anzupassen.

Unsere Richtlinien bezüglich Restaurant- und Terrassenreservierungen:

- Wir geben allen Gästen, die ein Hotelzimmer gebucht haben, die Möglichkeit, während ihres Aufenthalts in einem unserer Restaurants zu speisen. Restaurant De Heeren van Harinxma und Bistro Nijeholt.
- Ab dem 2. Juni 2020 empfangen wir auch Gäste ohne Hotelreservierung im Restaurant De Heeren van Harinxma und im Bistro Nijeholt. Dies ist jedoch zunächst nur zum Mittagessen im Restaurant De Heeren van Harinxma möglich.
- Leider können wir Sie ohne Zimmerreservierung noch nicht für Abendessen reservieren, da die aktuellen Covid-19-Richtlinien des RIVM nur über eine begrenzte Kapazität verfügen. Dies gilt in jedem Fall bis zum 1. Juli 2020. Natürlich sind Sie zum Mittagessen herzlich willkommen.
- Wir können (Hotel-) Gäste in unseren Restaurants nur aufgrund einer Tischreservierung empfangen. Wenn Sie nicht im Voraus reserviert haben, können wir Sie leider nicht in einem unserer Restaurants begrüßen.

- Wir haben eine begrenzte Speisekarte (täglich wechselnd) zur Verfügung.
- Wir nehmen Reservierungen für unser Restaurant auf der Grundlage festgelegter Zeiten und Zeitblöcke entgegen, um die Sicherheit aller so weit wie möglich zu gewährleisten. Wir verlassen uns auf Ihr Verständnis und hoffen, dass Sie diese Zeitfenster einhalten.
- Restaurantreservierungen werden über die Telefonnummer +31 (0) 512 - 381245 akzeptiert
- Wir bitten Sie, Ihre Jacke im Auto zu lassen. Wir haben in dieser Zeit keinen Kleiderschrank. Bei Regen holen wir Sie gerne vom Parkplatz ab und bringen Ihnen einen Regenschirm mit.
- Die Terrasse des Landgoed Lauswolt ist ab dem 2. Juni für Gäste ohne Hotelreservierung geöffnet.
- Der Gast reserviert im Voraus einen Tisch auf der Terrasse oder gibt bei der Ankunft an, dass er einen Tisch auf der Terrasse belegen möchte.
- Je nach Druck und Verfügbarkeit setzen wir den Gast an einen Tisch, nachdem wir den Namen und die E-Mail-Adresse notiert haben.
- Die genaue Einrichtung und Richtlinien für Tische, Stühle und die Anzahl der Personen finden Sie im nächsten Abschnitt „Die Einrichtung unserer Restaurants und Terrassen“.
- Der Gast hält sich immer an die Richtlinien des RIVM.
- Der Gast folgt den Anweisungen der Mitarbeiter von Landgoed Lauswolt.
- Es ist nicht gestattet, im Stehen Getränke zu konsumieren. Jeder Gast wird gebeten, immer zu sitzen.

Die Einrichtung unserer Restaurants und Terrassen:

- An der Rezeption im Restaurant findet eine Untersuchung statt und wir werden Ihnen eine Reihe von Fragen zu Ihrer Gesundheit stellen. Wir verlassen uns dabei auf Ihre Mitarbeit. Dies gilt nur für Gäste, die nicht im Hotel schlafen.
- Alle Tische in unseren Restaurants sind mindestens 1,5 Meter voneinander entfernt.
- Spezielle Wanderwege sind im Restaurant und auf der Terrasse mittels angegeben Beschilderung.
- Innerhalb desselben Haushalts können wir Gäste (die an derselben Adresse wohnen) innerhalb von 1,5 Metern voneinander auf einen Tisch stellen.
- Wenn Sie nicht aus demselben Haushalt stammen, beträgt die maximale Anzahl von Personen an einem Tisch innerhalb von eineinhalb Metern zwei.
- Wenn Sie nicht aus demselben Haushalt stammen und mit mehr als zwei Personen zusammen sind, können wir Sie an denselben Tisch setzen, sofern die Sitzplätze mindestens 1,5 Meter voneinander entfernt sind. Dies gilt nur für die Restaurants und nicht für die Terrasse.
- I.v.m. Aufgrund der begrenzten Kapazität unserer Restaurants und Terrassen (aufgrund der aktuellen Richtlinien) ist es derzeit nicht möglich, Tische mit mehr als 8 Personen zu reservieren. Wir können auch ein separates Zimmer für Hotelgäste zur Verfügung stellen.
- Beim Betreten wird jeder Tisch gefragt, ob wir innerhalb von 1,5 Metern dienen können oder ob Sie es vorziehen, mindestens 1,5 Meter entfernt zu bleiben. Wir passen unseren Service entsprechend an.
- Die Steuerung hält sich so weit wie möglich entfernt.
- Bei der Abreise bevorzugen wir, dass Sie Ihre Rechnung mit PIN bezahlen. Wir werden das Zahlungsterminal nach jedem Gebrauch desinfizieren.

Schließlich

Diese Richtlinie kann jederzeit von der Geschäftsführung von Landgoed Lauswolt überarbeitet werden. Die Sicherheit von Ihnen und unseren Mitarbeitern ist von größter Bedeutung und wir werden uns stets bemühen, die Richtlinien von RIVM und die Protokolle von Koninklijke Horeca Nederland zu befolgen.

Vorstand
Landgoed Lauswolt, Beetsterzwaag