

Protocol / beleid van Landgoed Lauswolt m.b.t. de maatregelen tegen de verspreiding van het Covid-19 virus

Versie 14-10-2020

Om u, in deze bijzondere tijd, een zo aangenaam verblijf te kunnen bieden, hebben wij de volgende maatregelen genomen. Deze zijn uiteraard gebaseerd op de richtlijnen welke het RIVM ons heeft aangedragen.

Maatregelen die wij nemen:

- We begroeten u niet met de voor ons zo kenmerkende warme handdruk, maar natuurlijk wel met een glimlach.
- Bij binnenkomst vragen wij al onze gasten om zich te registreren. Dit doet u eenvoudig door middel van het scannen van een QR code op uw mobiele telefoon.
- In onze restaurants, lounges en op ons terras staan de tafels op minimaal 1,5 meter uit elkaar. Tevens zijn er brede looppaden gemarkeerd en geldt er een looproute.
- Wij maken tijdens het verblijf uw kamer schoon op de momenten dat u niet op de kamer bent. Mocht u geen kamerschoonmaak wensen gedurende het verblijf, dan kunt u dit aangeven bij de receptie.
- Tijdens uw verblijf in het hotel zullen wij niet de turn down service verlenen. Dit om het aantal contactmomenten te beperken. Wel heeft u in de avond de mogelijkheid om schone handdoeken en/of schone glazen/serviesgoed te ontvangen. Wanneer u het vuile goed, in de daarvoor bestemde box, buiten uw kamerdeur aanbiedt, nemen wij deze mee en voorzien we u van schone producten.
- Er zijn meerdere mogelijkheden in de publieke ruimtes waar u uw handen kunt reinigen.
- Bij vertrek geniet het onze voorkeur dat u uw factuur met pin betaalt. De betaalautomaat zullen wij na ieder gebruik ontsmetten.
- Het binnen- en buitenzwembad zijn geopend. Volg hierbij de richtlijnen zoals deze ter plekke zijn aangegeven.
- Onze sauna en Turksstoombad zijn geopend. Dit voor maximaal 2 personen.
- Tevens is het gebruik van de fitness mogelijk. U kunt bij de receptie de sleutel verkrijgen. Na het gebruik wordt de ruimte gereinigd door onze huishouding.

Van onze gasten verwachten wij het volgende:

- Houd 1,5 meter afstand tot andere gasten en tot onze medewerkers.
- Net als het RIVM volgen wij ook het nadrukkelijke advies om binnen in algemene ruimtes een mondkapje te dragen als u zich verplaatst.
- Volg de aangegeven instructies op het landgoed op; wij hebben onze routing in de publieke ruimten aangepast door middel van bewegwijzering.
- Als u concrete symptomen heeft die kunnen duiden op een mogelijke besmetting met het Covid-19 virus, komt u alstublieft niet naar ons landgoed maar blijft u dan thuis. Dit geldt ook voor uw gezinsleden.
- Was en desinfecteer uw handen regelmatig. Wij hebben in de publieke ruimte gezorgd voor extra mogelijkheden om dit te doen.
- Hoest en nies altijd in de binnenkant van uw elleboog.
- Wij verzoeken u vriendelijk geen handen te schudden.

Van onze medewerkers verwachten wij het volgende:

- Iedere dag nemen wij de gezondheidscheck af bij al onze medewerkers voordat zij hun shift beginnen.
- Alle medewerkers van Landgoed Lauswolt hebben een speciale training gevolgd omtrent alle maatregelen en protocollen m.b.t. de bescherming tegen het Covid-19 virus.
- Alle medewerkers houden 1,5 meter afstand tot collega's en tot onze gasten.
- Als een medewerker concrete symptomen heeft die kunnen duiden op een mogelijke besmetting met het Covid-19 virus, komen zij niet werken en blijven ze thuis.
- We vragen met grote regelmaat om handen te wassen en te desinfecteren en om te hoesten en niezen in de binnenkant van de elleboog.
- De medewerkers komen niet zomaar op de kamers van gasten, alleen met toestemming van de directie.
- Medewerkers die in contact komen met gasten of bagage van gasten dragen waar nodig gepaste handschoenen. Daarnaast dragen alle medewerkers een mondkapje, de collega's van de receptie echter alleen wanneer zij zich niet achter het spatscherm bevinden.
- De directie van Landgoed Lauswolt heeft een speciaal Covid-19 team samengesteld die erop toeziet dat richtlijnen te allen tijde worden nageleefd. Zij komen minimaal 2 keer per week samen om de huidige richtlijnen en naleving te evalueren en waar nodig aan te passen.

Ons beleid omtrent restaurant- en terrasreserveringen:

- Bij binnenkomst vragen wij al onze gasten om zich te registreren. Dit doet u eenvoudig door middel van het scannen van een QR code op uw mobiele telefoon.
- Alle gasten die een hotelkamer hebben geboekt geven wij een mogelijkheid tijdens het verblijf te dineren in één van onze restaurants; Restaurant De Heeren van Harinxma en Bistro Nijeholt.
- Helaas kunnen wij u, zonder kamerreservering, tijdelijk, niet ontvangen op ons landgoed. Ook mag er na 20.00 uur geen alcohol meer gedronken en geschonken worden in onze restaurants en lounges. Dit alles vanwege de huidige Covid-19 richtlijnen van het RIVM. Dit geldt in ieder geval tot 11 november 2020.
- Wij kunnen alleen maar (hotel)gasten in onze restaurants ontvangen op basis van een tafelreservering. Heeft u van tevoren geen reservering gemaakt, kunnen wij u helaas niet verwelkomen in één van onze restaurants.
- Wij hebben een beperkte menukaart (dagelijks wisselend) beschikbaar.
- Wij nemen reserveringen voor onze restaurant aan op basis van vastgestelde tijden en tijdsblokken om de veiligheid van eenieder zoveel mogelijk te waarborgen. Wij vertrouwen op uw begrip hierin en hopen dat u deze tijdssloten respecteert.
- Restaurantreserveringen worden aangenomen via telefoonnummer : 0512 - 381245
- Het terras van Landgoed Lauswolt is geopend voor hotelgasten, echter serveren wij geen eten en drinken.

De opzet van onze restaurants & terras:

- Alle tafels in onze restaurants staan minimaal 1,5 meter uit elkaar.
- Er zijn speciale looproutes aangegeven in het restaurant en het terras d.m.v. bewegwijzering.
- Binnen hetzelfde huishouden kunnen wij gasten (die dus op eenzelfde adres wonen) binnen 1,5 meter van elkaar op één tafel plaatsen.
- Komt u niet uit hetzelfde huishouden dan is het maximaal aantal personen aan één tafel, binnen anderhalve meter, twee.
- Komt u niet uit hetzelfde huishouden en bent u met meer dan twee personen, dan kunnen wij u aan eenzelfde tafel plaatsen mits wij de zitplaatsen minimaal 1,5 meter uit elkaar zetten. Dit met een maximum van 4 personen per tafel.
- Bij binnenkomst wordt aan iedere tafel gevraagd of wij binnen 1,5 meter kunnen serveren of dat men liever minimaal 1,5 meter afstand wenst te houden. Wij passen onze service daarop aan.
- De bediening zal zoveel mogelijk afstand houden.
- Bij vertrek geniet het onze voorkeur dat u uw factuur met pin betaalt. De betaalautomaat zullen wij na ieder gebruik ontsmetten.

Tot slot

Dit beleid kan te allen tijde worden herzien door de directie van Landgoed Lauswolt. Veiligheid van u en van onze medewerkers staat voorop en wij zullen ons altijd inzetten de richtlijnen van het RIVM en de protocollen van Koninklijke Horeca Nederland te volgen.

Directie
Landgoed Lauswolt, Beetsterzwaag